

Manejo de Emergencias y el Rol de los Oficiales de Prensa

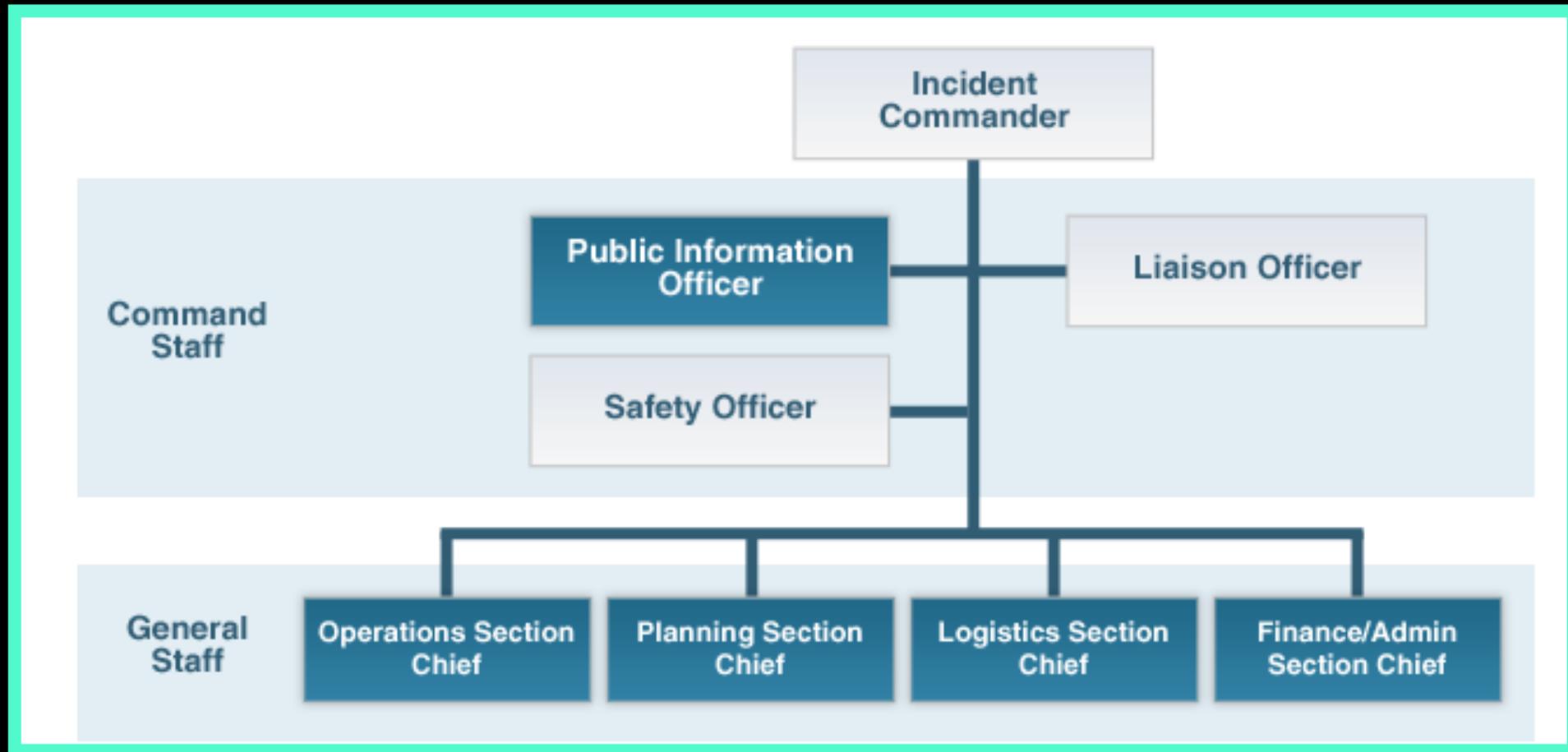
COL (R) Marcelo Rolon

26 de enero de 2018

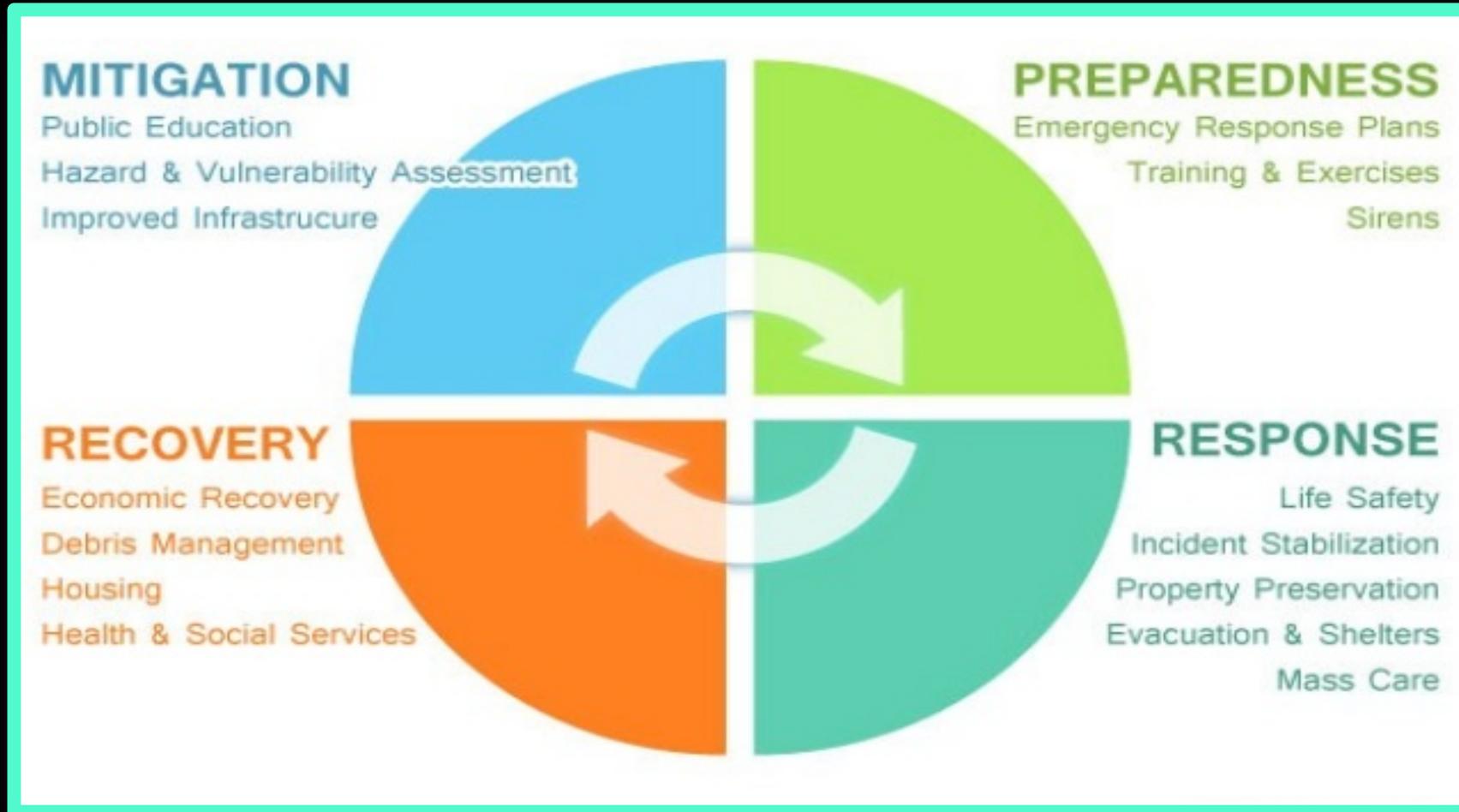
Manejo de Emergencias

- Es la función gerencial a cargo de desarrollar la estructura para preparar comunidades resistentes a vulnerabilidades y para enfrentar desastres.
- Oficial de Prensa: Es el oficial de más importancia entre su organización y la comunidad a la que sirve.
- Los ciudadanos tienen derecho y la necesidad de conocer los riesgos que pueden enfrentar.

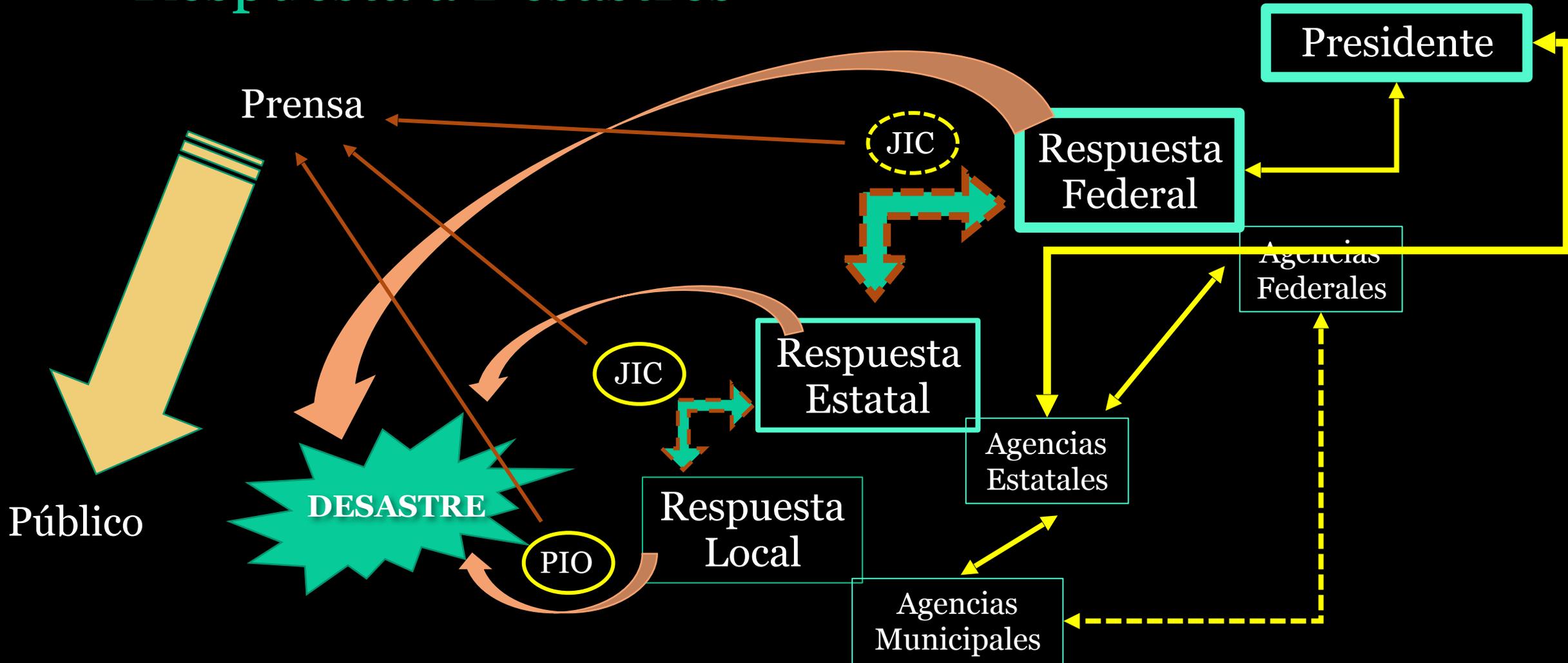
Sistema de Mando en Incidentes



Fases de Manejo de Emergencias y Oficiales de Prensa



Respuesta a Desastres



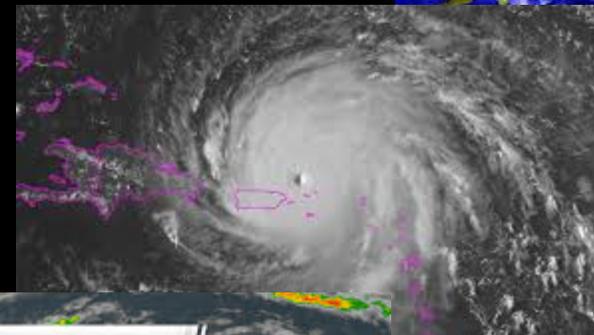
Rol del Oficial de Prensa

- Figura clave entre la organización y la comunidad.
- Proveen información sobre servicios y programas que tienen efecto directo en la comunidad.
- Se comunican directo al público, por los medios tradicionales y las redes sociales.
- Su experiencia y habilidades son claves para el éxito organizacional.



Experiencias Vividas

- Huracán Hugo – 1989
- Derrame de Petroleo Morris Bergman - 1994
- Huracán Georges – 1998
- Huracán Hortensia – 2011
- Explosión de CAPECO - 2015
- Huracán Irma – 2017
- Huracán María – 2017
- Tropical Journey – 2017



Lecciones Aprendidas

- Cada evento fué único
- En todas hubo aspectos positivos y Negativos
- Respuesta apropiada variada en todos los niveles.
- Acceso a la información tuvo mayor impacto conforme se integraron nuevas formas de comunicación
- El rol de la prensa fué clave.

- 
- Uso de fuerzas militares fué tremendamente costoso.
 - Integración de Agencias estatales y federales no siempre funcionó.
 - La situación del país en cada evento tuvo impacto en el apoyo.
 - La multiplicidad de eventos ocasionados por un desastre afecto la ayuda y respuesta.

La información y el Huracán María

- Hubo varios niveles de manejo de información.
- Los oficiales a nivel de cada organización no utilizados durante el evento.
- Falta de integración de medios y Oficiales de Prensa.
- Enfoque mayormente negativo de la información.
- En momentos hubo decadencia en el enfoque periodístico.
- La integración de “expertos” no preparados a los medios trajo confusión al público en general.

Recomendaciones

- Todas las agencias deben realizar un buen resúmen de las experiencias vividas.
- Revisar protocolos y planes de acción.
- Readiestrar al personal según sea necesario y realizar ejercicios.
- Integrar recursos a nivel gubernamental sin olvidar al sector privado.
- Resaltar la importancia de su rol dentro de su organización

Manejo de Emergencias y el Rol de los Oficiales de Prensa

COL (R) Marcelo Rolon

787-399-1569

marcelo.rolon@uscg.mil

mrolon008@gmail.com