



---

**DIME LO QUE POSTEAS Y TE DIRÉ SI TE CONTRATO...**

PANEL ETICA : DE LA PRIVACIDAD A LA CRISIS

# ¿De qué se trata?

---

## Ética profesional

Conjunto de deberes y principios que guían y regulan el ejercicio de una profesión.



# Valores presentes en nuestro Código

---



# Ley 204 de 2008 –Código de Ética

---

7. Debe abstenerse de cualquier práctica que pueda perjudicar la buena reputación de la profesión. El Relacionista ha de abstenerse, especialmente, de causar daño a la buena reputación de la profesión por ataques desleales o por violaciones a las disposiciones de este Código, del Reglamento de la Junta de Relacionistas, o de la Ley Núm. 204 del 8 de agosto de 2008.

# Ley 204 de 2008 –Código de Ética

---

Toda violación a la Ley o a este Reglamento podrá ser penada mediante multa administrativa que no exceda de dos mil quinientos dólares (\$2,500) por cada violación. La cuantía de la multa será determinada por la Junta de acuerdo al tipo, seriedad y condiciones particulares de la violación de la Ley o Reglamento.

# Relevancia de la Ética en la actualidad

---



- ✓ Ambiente altamente competitivo ejerce presión
- ✓ Disposición a asumir riesgos
- ✓ Inmediatez y lenguaje agresivo en las redes provoca reacciones impulsivas

# Nuestros valores éticos vs. el derecho a expresarnos

Areas sensitivas:

- Reacciones a posturas de otros sobre temas controversiales (política, religión, moral, preferencias sexuales, etc.).
- Comentarios que contradicen posturas de nuestros clientes (conflicto de interés).
- Criticar actuaciones de colegas en el manejo de situaciones.

## Inusual conferencia de prensa para defender imagen de Guaynabo

PH Por Libni Sanjurjo / [lsanjurjo@primerahora.com](mailto:lsanjurjo@primerahora.com)  
04/04/2017 10:31 p.m.



El caso ha provocado que el gobernador Ricardo Roselló (pide la renuncia del ejecutivo municipal ya hace un mes. [ide@elcomunicador.com](mailto:ide@elcomunicador.com))

# Nuestros valores éticos vs. el derecho a expresarnos



**'I lost my job, my reputation and I'm not able to date anymore': Former PR worker reveals how she destroyed her life one year after sending 'racist' tweet before trip to Africa**

Justine Sacco, 30, from New York, became a global hate figure





# Nuestros valores éticos vs. el derecho a expresarnos



many of my peers and I feel this is inappropriate. we do not know the total millions of dollars FedEx Corporation pays Ketchum annually for the valuable and important work your company does for us around the globe. We are confident however, it is enough to expect a greater level of respect and awareness from someone in your position as a vice president at a major global player in your industry. A hazard of social networking is people will read what you write.




# Características de las RRSS y la ética

---

- Inmediatez
- Presión de usuarios
- Derecho de expresión










# Situaciones que provocan reacciones

 **Donald J. Trump**   
@realDonaldTrump 

..Such poor leadership partially by the Mayor of San Juan, and others in Puerto Rico, who are not able to get their workers to help. They..





7:26 AM - Sep 30, 2017



 52,070  15,002  55,600 

 **Donald J. Trump**   
@realDonaldTrump 

..Want everything to be done for them when it should be a community effort. 10,000 Federal workers now on site and doing a fantastic job.





7:29 AM - Sep 30, 2017

 51,033  16,458  53,217 




 **Donald J. Trump**   
@realDonaldTrump 

The military and first responders, despite no electricity, roads, phones etc., have done an amazing job. Puerto Rico was totally destroyed.

7:33 AM - Sep 30, 2017




 8,157  13,687  51,512 



 **Carmen Yulín Cruz**   
@CarmenYulínCruz 

It's going on and saving lives. This is the time to show our "true colors." We cannot be distracted by anything else.

8:50 AM - Sep 30, 2017

 6,416  43,012  117,486

# Conductas que deben evitarse...

---

- ✓ Divulgar información estratégica o confidencial.
- ✓ Criticar acciones o difamar colegas en el manejo de situaciones relacionadas a la profesión .
- ✓ Posturas que contradicen el discurso de las marcas que representamos.



# Conductas que deben evitarse...

---

- ✓ Comentarios anónimos para cuestionar competidores , endosar una marca o corregir errores
- ✓ Endosos en violación de FTC
- ✓ Comprometer la privacidad de los consumidores



# Cánones con mayor potencial de riesgo en las redes

---

- Informar a su patrono o cliente sobre situación personal o profesional que le impida asesorarle de forma objetiva
- Nunca proveerá información falsa para adelantar sus intereses o los de su cliente o patrono.



# Cánones con mayor potencial de riesgo en las redes

---

- No incurrirá en prácticas de competencia desleal.
- No realizará actividades ni representará a clientes que compitan o estén en conflicto, a menos que éstos sean notificados y ambos estén de acuerdo.
- No atentará contra la reputación de sus colegas a través de sus expresiones o acciones.

"WORRY ABOUT YOUR CHARACTER, NOT YOUR REPUTATION. YOUR CHARACTER IS WHO YOU ARE, AND YOUR REPUTATION IS WHO PEOPLE THINK YOU ARE."

-JOHN WOODEN

[WWW.LIVELIFEHAPPY.COM](http://WWW.LIVELIFEHAPPY.COM)

# Cánones con mayor potencial de riesgo en las redes

---

- Mantendrá en confidencialidad la información privilegiada de sus pasados y presentes patronos o clientes, a menos que cuente con la autorización de éstos para su divulgación o que le sea requerido por ley.





# Cuando la crisis toca tu puerta ...

---

- Tu página no es el tribunal del cliente/patrono.
- Proteger información confidencial.
- Dime tu trasfondo y te diré si te contrato ...





THE ONLY  
WAY IS  
ETHICS